

Termini e condizioni per l'utilizzo della piattaforma storia

1. Definizioni

- “Piattaforma”: il servizio SaaS erogato da storia, che consente l'upload di contenuti testuali e la generazione di analisi tramite IA.
- “Cliente” o “Utente”: persona giuridica che accede al servizio per finalità professionali/commerciali.
- “Contenuti”: manoscritti, testi, materiali editoriali o altri contenuti caricati dal Cliente.
- “Analisi”: output generati dai modelli proprietari di storia o da modelli di terze parti integrati nella Piattaforma.

2. Oggetto del Servizio

La Piattaforma include:

1. Funzioni di upload, che consentono al Cliente di caricare manoscritti, testi, materiali editoriali o altre opere (inedite o edite, inclusi contenuti pubblicati solo all'estero).
2. Funzioni di analisi automatizzata, basate su sistemi di intelligenza artificiale e algoritmi proprietari.
3. Interazione tramite interfaccia conversazionale, che consente all'utente di porre domande, ottenere approfondimenti, generare insight personalizzati e navigare i risultati.
4. Dashboard di gestione, reportistica, funzioni di collaborazione e strumenti per la gestione dei diversi utenti aziendali.

Tutte le componenti del servizio, inclusa la chat, sono soggette ai presenti Termini.

3. Proprietà dei Contenuti

3.1 Diritti sui Contenuti

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei Contenuti caricati.

3.2 Garanzie del Cliente

Il Cliente garantisce di possedere tutti i diritti necessari per:

- caricare i Contenuti;
- farli analizzare tramite sistemi automatizzati, software e modelli di IA;
- consentire a storia le attività previste dal presente contratto.

Ciò include i casi in cui il contenuto sia:

- inedito;
- pubblicato solo all'estero;
- oggetto di cessione territoriale limitata;
- protetto da copyright di terzi.

Il Cliente manleva storia da ogni responsabilità derivante da violazione di tali diritti.

4. Licenza d'uso concessa a storia

Il Cliente concede a storia una licenza:

- non esclusiva,
- revocabile,
- limitata alle finalità del servizio,
- non trasferibile,

per:

- elaborare e analizzare i Contenuti tramite modelli di IA;
- generare Analisi per il Cliente;
- migliorare il funzionamento della Piattaforma, solo con dati anonimizzati e aggregati.

storia non utilizzerà mai i Contenuti per:

- addestrare modelli di terze parti;
- rendere i Contenuti accessibili ad altri Clienti;
- commercializzare i Contenuti.

5. Uso Consentito della Piattaforma (B2B)

Il Cliente può utilizzare la Piattaforma esclusivamente per finalità professionali in linea con la sua attività editoriale, commerciale o valutativa.

È rigorosamente vietato:

A. Violazioni relative ai contenuti caricati

- Caricare contenuti su cui non si dispone dei diritti necessari per:
 - riprodurli digitalmente;
 - farli analizzare tramite sistemi automatizzati e intelligenza artificiale;
 - conservarli in formato elettronico.
- Caricare opere tutelate da copyright di terzi senza autorizzazione.
- Caricare contenuti ottenuti tramite scraping, acquisizioni illecite o violazioni contrattuali.

B. Utilizzo tecnico improprio

- Tentare di accedere ad aree della Piattaforma non autorizzate.
- Compromettere, aggirare o sondare le misure di sicurezza.
- Effettuare:
 - stress test,
 - azioni di reverse engineering,
 - exploit,
 - tentativi di estrarre parametri dei modelli,
 - tecniche di “model probing” o “model extraction”.
- Utilizzare bot, strumenti automatici o script per interrogare il sistema senza consenso scritto.

C. Usi manipolativi o aggressivi dell'interfaccia conversazionale

- Addestrare o tentare di addestrare modelli propri attraverso la chat.
- Indurre il sistema a generare codice, dati o output finalizzati a creare prodotti concorrenti.
- Utilizzare la chat per ottenere informazioni interne, dump dei workflow, codici o schemi proprietari.

D. Scopi concorrenziali

È vietato utilizzare la Piattaforma per:

- realizzare prodotti simili o servizi concorrenti;
- valutare la Piattaforma al fine di replicarne funzionalità;
- raccogliere dati per attività di benchmarking non autorizzate.

E. Contenuti proibiti

- Contenuti illegali, diffamatori, discriminatori, o contrari all'ordine pubblico.
- Contenuti che violano privacy, diritti della personalità o segreti commerciali.

La violazione di una qualsiasi di queste disposizioni comporta la sospensione immediata dell'account, salvo ulteriori azioni legali.

6. Sicurezza dei Dati e Riservatezza

storia adotta misure tecniche e organizzative avanzate, tra cui:

- Crittografia dei dati (in transito e a riposo).
- Segmentazione logica delle istanze del Cliente, per isolare i contenuti.
- Accessi con privilegi minimi, audit log e sistemi di monitoraggio continuo.
- Backup sicuri e ridondanti.
- Protezione da intrusioni, malware e accessi non autorizzati.
- Conservazione dei contenuti in infrastrutture localizzate nell'Unione Europea, conformi al GDPR.

6.1 Utilizzo di fornitori terzi ("provider tecnici")

Per l'erogazione del servizio, storia può utilizzare fornitori tecnici qualificati che forniscono:

- risorse di calcolo,
- infrastruttura cloud,
- strumenti di analisi,
- modelli linguistici,
- servizi di elaborazione dei dati.

I provider tecnici possono trattare i Contenuti esclusivamente per conto di storia e al solo scopo di fornire il servizio.

Tali fornitori:

- non possono memorizzare i Contenuti per finalità proprie;
- non possono utilizzare i Contenuti per addestrare modelli;
- non possono accedere ai Contenuti se non quando strettamente necessario all'esecuzione del servizio richiesto;
- sono vincolati da obblighi contrattuali di riservatezza, data protection e non-usage;
- adottano misure di sicurezza equivalenti o superiori a quelle richieste dal GDPR.

Il Cliente accetta che il trattamento tramite tali provider sia parte integrante del funzionamento della Piattaforma.

6.2 Riservatezza

Tutti i Contenuti caricati dal Cliente sono trattati come informazioni riservate.

storia si impegna a:

- non divulgare i Contenuti a terzi non autorizzati;
- non accedere ai Contenuti se non per motivi tecnici, assistenza, debug o sicurezza;
- non utilizzare i Contenuti per finalità diverse dall'erogazione del servizio;
- non acquisire diritti sui Contenuti.

6.3. Localizzazione dei dati ("Data Residency")

storia garantisce che:

1. Tutti i dati personali e i Contenuti caricati dal Cliente sono conservati e trattati all'interno dell'Unione Europea ("UE").
2. L'infrastruttura cloud e i database primari utilizzati da storia sono fisicamente situati in data center localizzati in Paesi UE aderenti al GDPR.
3. I backup ridondati e i disaster recovery system sono anch'essi collocati in territorio UE, salvo casi di emergenza documentati.
4. Nessun dato viene trasferito al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") senza l'adozione delle garanzie previste dagli artt. 44-49 GDPR.

6.4 Trasferimenti Extra-SEE e Clausole di Salvaguardia

Qualora — esclusivamente per ragioni tecniche relative all'erogazione dei Servizi — si rendesse necessario un trattamento mediante infrastrutture o fornitori collocati fuori dallo SEE, storia garantisce che:

1. Il trasferimento avverrà solo previa adozione di una base giuridica valida ai sensi del GDPR, quali:
 - o Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea,
 - o Binding Corporate Rules (BCR),
 - o decisioni di adeguatezza (art. 45).
2. storia adotterà misure supplementari, tra cui:
 - o crittografia end-to-end dei contenuti,
 - o pseudonimizzazione,
 - o minimizzazione dei dati,
 - o restrizioni contrattuali sull'accesso.
3. Il Cliente sarà informato preventivamente.

7. Intelligenza Artificiale – Limitazioni

L'utente riconosce che:

- le Analisi sono prodotte da modelli di IA e possono contenere errori;
- le Analisi non costituiscono consulenza editoriale, legale o finanziaria;
- il Cliente rimane l'unico responsabile delle decisioni prese sulla base dell'output.

8. Proprietà Intellettuale della Piattaforma

Tutti i diritti sui sistemi AI, modelli, workflow, codice, design e interfaccia sono esclusiva proprietà di storia.

9. Limitazione di Responsabilità

storia non è responsabile per:

- danni indiretti o perdita di profitti;
- errori, omissioni o imprecisioni delle Analisi;
- perdita di dati causata da fattori esterni al suo controllo.

La responsabilità complessiva è limitata all'importo pagato dal Cliente nei 12 mesi precedenti.

10. Durata, Sospensione e Risoluzione

storia può sospendere il servizio in caso di:

- violazioni del contratto,
- rischi per la sicurezza,
- utilizzo improprio della Piattaforma.

Il Cliente può recedere con preavviso scritto (30 giorni, salvo accordi contrattuali diversi).

11. Legge Applicabile e Foro Competente

Legge italiana. Foro esclusivo: Milano.

12. Modifiche ai Termini

storia può aggiornare i Termini con preavviso ragionevole.

13. Conformità al GDPR

storia dichiara di:

1. Trattare i dati personali conformemente al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa europea e nazionale applicabile.
2. Adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.
3. Garantire che tutto il personale autorizzato al trattamento sia vincolato da obbligo di riservatezza.
4. Non nominare ulteriori sub-processor senza rispettare l'art. 28(2) GDPR.
5. Assistere il Cliente nelle richieste degli interessati (artt. 12–23 GDPR).
6. Assistere il Cliente nella valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA) e nelle consultazioni preventive (artt. 35–36 GDPR).
7. Tenere un registro aggiornato delle attività di trattamento svolte per conto dei Clienti ("Article 30 Record").
8. Notificare eventuali violazioni dei dati personali ("Data Breach") senza ingiustificato ritardo, come previsto dagli artt. 33–34 GDPR.